

# vert UN TOURNANT responsable.



## Qu'est-ce qu'une consigne?

Avoir des contenants en consigne ça veut dire faire payer au client le contenant dans lequel il achète votre produit mais lui remettre ses sous (la consigne) lorsqu'il le rapporte.

En plus de **réduire grandement les déchets** liés à vos emballages, cette pratique permet de faire de bonnes économies.

Cela permet également de **fidéliser la clientèle**, puisqu'elle va revenir pour se faire rembourser le montant lié à la consigne.

## Communication Parlez-en!

Affichez les règles liées à l'utilisation des contenants mis en consigne. Cela doit être clair pour vos clients afin de faciliter le processus et éviter les insatisfactions. Vous verrez que plusieurs seront heureux de savoir qu'ils contribuent au virage vert.

## Organisation de l'espace

Dédiiez un coin pour le retour des contenants afin d'éviter une contamination croisée.

Il faut avoir l'espace d'entreposage nécessaire, notamment au début de la pratique, car vous aurez besoin de tenir plus d'inventaire de contenants.

Nous conseillons l'achat d'un lave-vaisselle industriel pour stériliser les contenants entre chaque utilisation.

## Choix des contenants

**Vous pouvez très bien avoir une formule combinée : offrir le réutilisable et aussi avoir des contenants pour emporter.**

Si vous voulez remplacer tous les contenants il serait mieux de réduire le nombre de contenants différents utilisés pour limiter les coûts.

Il existe des entreprises qui offrent déjà des contenants et plusieurs points de dépôt. Vous pouvez aussi faire votre propre consigne avec un contenant stratégiquement choisi.

Afin de faciliter le remplissage il serait mieux de choisir un contenant avec une ouverture large.

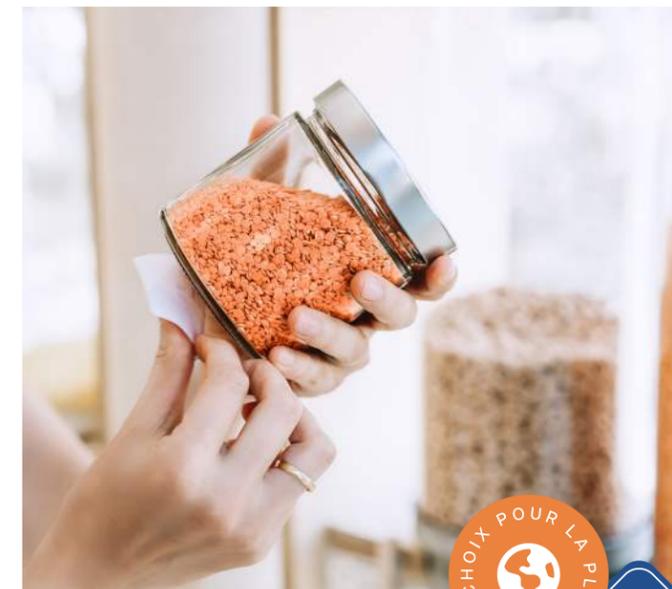
Mieux vaut payer un peu plus cher les contenants pour qu'ils soient de meilleure qualité que d'avoir à les remplacer souvent parce qu'ils brisent facilement.

Le prix de la consigne devrait être un peu plus cher que le prix que vous payez le contenant pour rentabiliser le lavage et l'entreposage de ces contenants et ne pas créer de pertes si le client ne rapporte pas le contenant.



Contactez Nadège dès maintenant :  
nlbenoit@synergielaurentides.ca  
438 830-3700

Projet rendu possible grâce à la collaboration de nos partenaires :



JE SUIS RÉUTILISABLE



## Pour mieux vous outiller

Plusieurs outils sont à votre disposition pour faciliter la transition vers l'élimination des produits de plastique à usage unique dans votre entreprise.



Besoin de plus d'informations? Contactez Mariève Constantineau, *Directrice, Soutien aux entreprises*, ou **visitez la page web du projet.**