

Prenez part  
à la **diversité**  
culturelle

# LA DIVERSITÉ EN ENTREPRISE... QUE DES AVANTAGES!

## AVANT LA DIVERSITÉ

Comme représentant, je cherche toujours à trouver de nouveaux clients... mais je suis à court d'idées.

... mon carnet de commandes est rempli, mais je manque de personnes pour réaliser le travail.

L'approvisionnement est un réel casse-tête!

Ma clientèle est de plus en plus diversifiée. Je me demande si nos produits répondent bien à leurs besoins.

Toutes ces difficultés auront un impact sur la rentabilité... et sur notre propre rémunération!

## Optimisons le potentiel de la diversité humaine!

## AVEC LA DIVERSITÉ

J'ai déniché de nouveaux clients en Asie avec l'aide de Jing!

... et j'arrive à livrer à temps aux clients depuis qu'on a embauché Ahmad et Luis.

Saviez-vous que Aminata a déjà réalisé une analyse de la satisfaction de la clientèle alors qu'elle travaillait au Nigéria? Elle s'est portée volontaire pour nous aider à mieux saisir les besoins de nos clients.

J'adore ce nouveau fournisseur allemand. Il a des produits de qualité et le service est excellent! Müller m'a bien conseillé.

L'entreprise est plus rentable. Tout le monde y gagne! Apparemment que nous toucherons un bonus ce mois-ci!

### Crédits

#### Recherche et rédaction

RH Boulevard  
[rhboulevard.com](http://rhboulevard.com)

Centre d'intégration en emploi Laurentides  
[cielautentides.com](http://cielautentides.com)

#### Coordination du projet

Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-de Blainville  
[ccitb.ca](http://ccitb.ca)

#### Conception graphique

Demarbre, éco-design graphique  
[demarbre.ca](http://demarbre.ca)

Avec la participation financière de:

Québec 